

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI GARANZIA

Le condizioni riportate nel presente documento regolano ogni rapporto commerciale tra il Committente e SUNLIFE s.r.l. e si considerano accettate integralmente con l'invio dell'ordine o, in alternativa, con la firma della conferma d'ordine. Esse restano valide anche per eventuali ordini successivi, salvo l'emissione di future revisioni. Le presenti condizioni, in vigore dal 01/01/2026 sostituiscono ogni versione precedente. Le sole condizioni di vendita possono essere modificate esclusivamente tramite accordo scritto tra le parti; le condizioni di garanzia non sono soggette a deroga.

TITOLO I – CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PRODOTTI

Caratteristiche costruttive, dimensioni e specifiche tecniche dei prodotti SUNLIFE s.r.l. sono riportate in cataloghi, brochure, materiale informativo e sul sito aziendale. Dette informazioni hanno valore puramente descrittivo e non costituiscono vincolo contrattuale. SUNLIFE s.r.l. può apportare modifiche di natura tecnica, commerciale o normativa ai propri prodotti senza obbligo di preavviso.

2. ORDINI

Ogni ordine deve essere confermato da SUNLIFE s.r.l. e non può essere annullato o modificato senza consenso scritto da parte dell'azienda.

La produzione avrà avvio esclusivamente dopo la ricezione della conferma d'ordine debitamente firmata dal cliente.

In caso di acconti concordati, l'ordine rimane sospeso finché il pagamento dell'acconto non risulta incassato.

Per l'avvio della produzione di articoli fuori standard (SPECIALI) è necessaria l'approvazione preventiva dei disegni costruttivi che verranno forniti dopo la ricezione della conferma d'ordine debitamente firmata dal cliente e dell'incasso dell'eventuale acconto.

Una volta iniziata la produzione, non sarà possibile richiedere modifiche o cancellazioni, salvo accordo scritto e rimborso delle spese già sostenute.

Le conferme d'ordine non firmate entro 15 giorni si considerano annullate.

3. TERMINI DI CONSEGNA

La data di spedizione indicata sulla conferma ordine è puramente indicativa e potrebbero subire variazioni. Salvo accordi diversi, sono tollerabili ritardi fino a sei mesi senza diritto del cliente a indennizzi.

Se la consegna non può essere effettuata per cause non imputabili a SUNLIFE s.r.l., l'azienda potrà:

- fatturare l'intera fornitura e addebitare oneri, spese di magazzino e costi legali, oppure
- vendere il prodotto trattenendo il 30% dell'importo dell'ordine, oltre agli altri costi dovuti.

4. SPEDIZIONI

La resa è quella indicata in conferma d'ordine.

Eventuali danni derivanti dal trasporto devono essere segnalati al vettore mediante riserva specifica e comunicati per iscritto a SUNLIFE s.r.l. entro 5 giorni dal ricevimento della merce, allegando idonea documentazione fotografica. Decorso tale termine non sarà possibile intraprendere alcuna azione di rivalsa nei confronti del vettore e il cliente dovrà farsi carico dei danni riscontrati sul prodotto.

La comunicazione ha esclusivamente lo scopo di consentire l'eventuale gestione della pratica; SUNLIFE s.r.l. non risponde in alcun caso dei danni da trasporto.

5. PREZZI

I prezzi possono variare senza preavviso, in base alle fluttuazioni di mercato ed al costo dei materiali.

6. PAGAMENTI

Le modalità di pagamento sono definite al momento della stipula contrattuale.

Il cliente non può sospendere i pagamenti per contestazioni presunte o non accertate, per collaudi in corso o altre controversie. In caso di ritardo, verranno applicati gli interessi moratori ex D.Lgs. 231/2002. Mancati o tardivi pagamenti autorizzano SUNLIFE s.r.l. a sospendere immediatamente consegne e produzioni e comportano la decadenza della garanzia.

7. RESI PER ERRATO ACQUISTO O INVENDUTO

In caso di acquisto errato o di restituzione per invenduto di prodotti standard, il cliente potrà richiedere l'autorizzazione al reso entro e non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricezione della merce. L'accettazione del reso è subordinata al giudizio insindacabile di SUNLIFE s.r.l., la quale provvederà a fornire le istruzioni necessarie per l'espletamento della procedura. Per i resi dovuti a errato ordine o invenduto sarà applicato un addebito pari al 30% dell'importo della vendita, a titolo di spese di gestione.

I prodotti oggetto di reso dovranno essere inviati a SUNLIFE s.r.l. in porto franco. Al momento della ricezione, la società procederà alla verifica dello stato del materiale; eventuali riparazioni o interventi necessari saranno decurtati dal valore del prodotto.

8. RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà resta a SUNLIFE s.r.l. fino al saldo completo del prezzo, ai sensi dell'art. 1523 c.c.

La riserva è opponibile ai terzi ai sensi dell'art. 1524 c.c.

9. RINUNCIA AL REGRESSO

Il cliente rinuncia espressamente a qualsiasi azione di regresso verso SUNLIFE s.r.l., salvi esclusivamente i casi previsti per legge per difetto del prodotto.

SUNLIFE S.r.l.

Sede legale: Via E. Ferrari, 119 - 45038 Polesella (RO) - Italy

Sede operativa: Via Cesare Diana, 10 - 44124 Ferrara (FE) - Italy

C.F./P.IVA: 01563560935 – Pec: sun.life@legalmail.it – SDI: PXQYICS

Email: info@sunlifesrl.it – Sito: www.sunlifesrl.it

10. VARIAZIONE SITUAZIONE PATRIMONIALE

SUNLIFE s.r.l. può sospendere l'esecuzione del contratto, ovvero risolvere di diritto lo stesso mediante comunicazione scritta, in caso di peggioramento della situazione finanziaria del cliente o di insoluti/ mancato pagamento delle fatture. In caso di procedure concorsuali, a carico del cliente, il contratto si intenderà risolto di diritto, senza alcun ulteriore obbligo di fornitura merce da parte di SUNLIFE s.r.l.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Progetti, disegni e documenti tecnici consegnati al cliente restano proprietà esclusiva di SUNLIFE s.r.l. e non possono essere divulgati. Il cliente deve garantirne la riservatezza e impedire che terzi non autorizzati accedano alle informazioni. Gli obblighi di riservatezza restano validi anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

TITOLO II – CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Le presenti condizioni non possono essere modificate da accordi diversi.

12. DECORRENZA

La garanzia decorre dalla data di consegna. Se la merce non viene ritirata entro 20 giorni dalla comunicazione di approntamento, la fattura verrà emessa e la garanzia inizierà comunque a decorrere.

13. RISPETTO DELLE ISTRUZIONI

La garanzia è valida solo se l'installazione, l'uso e la manutenzione rispettano integralmente le istruzioni e la documentazione fornita a corredo dei prodotti da SUNLIFE S.r.l. ovvero inoltrata per via digitale. Tutte le operazioni devono essere eseguite da personale qualificato, con riscontro documentale e rilascio di certificato di idonea installazione del prodotto.

14. DURATA DELLA GARANZIA

La durata della garanzia è riportata nella documentazione di ciascun prodotto, ed è riportata di seguito:

- **5 anni:** serbatoi, bollitori, termo-accumuli in acciaio inox AISI 316L e acciaio inox AISI 304;
- **2 anni:** serbatoi in acciaio al carbonio trattati e non;
- **2 anni:** scambiatori di calore a piastre ispezionabili e saldobrasati;
- **1 anno:** prodotti elettronici quali: resistenze elettriche, termostati, centraline, pompe, etc.;

Per la corretta identificazione della durata della garanzia è possibile consultare le schede tecniche e la documentazione di ciascun prodotto.

15. ESTENSIONE DI GARANZIA

L'estensione da 2 a 5 anni è subordinata alla presentazione dell'attestato di certificazione energetica o documentazione equivalente ai fini fiscali e corredata di fotografie che attestano l'installazione a regola d'arte del prodotto.

In caso di verifica di non conformità SUNLIFE S.r.l. si avvale della facoltà di non rilasciare l'estensione di garanzia.

La richiesta di estensione deve essere richiesta entro e non oltre i 6 mesi dalla data di consegna del prodotto per cui è richiesta.

16. PRODOTTI ASSEMBLATI

Per prodotti composti da più elementi, la garanzia si applica singolarmente a ciascun componente.

17. CONTENUTO DELLA GARANZIA

SUNLIFE s.r.l. garantisce la qualità dei materiali e l'esecuzione a regola d'arte.

SUNLIFE S.r.l. si impegna durante il periodo di garanzia, ad insindacabile giudizio dei propri tecnici, alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti difettosi, con l'esclusione di quei componenti accessori che acquista da terzi, per i quali la garanzia è limitata alle modalità e per la durata data dal fornitore.

Tutto questo senza che SUNLIFE S.r.l. sia tenuta al risarcimento delle spese per sostituzione o riparazione del prodotto soprattutto qualora siano effettuate da terzi non preventivamente autorizzati.

In nessun caso saranno dovute spese di ricerca e riparazione del difetto qualora vengano effettuate da terzi soggetti, senza preventiva autorizzazione da parte di SUNLIFE s.r.l.

Se l'intervento viene effettuato da SUNLIFE s.r.l. a domicilio verrà addebitato il solo contributo fisso per le spese d'intervento sulla base delle tariffe ANIMA vigenti all'atto della presentazione.

La garanzia cesserà nel caso il cliente non rispetti i tempi e le modalità di pagamento concordati e riportati in fattura.

La garanzia parimenti si riterrà decaduta nel caso in cui il cliente effettui modifiche non autorizzate al prodotto, anche per il tramite di terzi.

La riparazione o sostituzione, in garanzia, di un prodotto non darà luogo ad un nuovo termine della data di scadenza della garanzia, che è sempre da considerarsi a decorrere dalla data di consegna del prodotto riscontrato difettoso.

SUNLIFE S.r.l.

Sede legale: Via E. Ferrari, 119 - 45038 Polesella (RO) - Italy

Sede operativa: Via Cesare Diana, 10 - 44124 Ferrara (FE) - Italy

C.F./P.IVA: 01563560935 – Pec: sun.life@legalmail.it – SDI: PXQYICS

Email: info@sunlifesrl.it – Sito: www.sunlifesrl.it

18. ESCLUSIONI

La garanzia copre solo i difetti di fabbricazione.

La garanzia non copre:

- Materiali soggetti a usura, consumabili;
- Errata installazione, progettazioni non idonee, imperizia o negligenza dell'utente;
- Insufficiente manutenzione;
- Assenza o cattivo funzionamento dei dispositivi di sicurezza (valvola di sicurezza, vaso di espansione, termostato di servizio, termostato di massima);
- Danni derivati da incorretta movimentazione o da personale non qualificato;
- Durezza e PH dell'acqua non conforme alle specifiche della UNI 9182 (vedi diagramma di Tillmann Appendice R);
- Una concentrazione di cloruri dell'acqua sanitaria superiore a 150 mg/litro;
- Corrosione galvanica nel caso di unione diretta di materiali diversi da quelli del prodotto;
- Corrosione dovute a correnti vaganti esterne al prodotto;
- Una incorretta o assente messa a terra del prodotto;
- Corrosione dovuta alla non sostituzione o all'assenza dell'anodo di magnesio o per il cattivo funzionamento di dispositivi catodici a corrente impressa (valido solo per prodotti contenenti acqua sanitaria, non inox);
- Superamento dei limiti costruttivi del bollitore;
- Deformazioni dovute a depressione;
- Accoppiamento/inserimento di elementi estranei non previsti;
- Modifiche o riparazioni non preventivate autorizzate;
- Eventi naturali, incendi, sommosse, calamità.

19. CESSAZIONE DELLA GARANZIA

La garanzia decade in caso di modifiche non autorizzate preventivamente da SUNLIFE S.r.l., o interventi effettuati da personale terzo.

La garanzia cesserà nel caso il cliente non rispetti i tempi e le modalità di pagamento concordati e riportati in fattura.

20. SPEDIZIONE PRODOTTI IN GARANZIA

I prodotti che si sospetta essere difettosi ed in garanzia a devono essere inviati a SUNLIFE S.r.l. previa autorizzazione scritta e in porto franco; la sostituzione avviene in porto assegnato.

21. RECLAMI

I reclami devono essere presentati per iscritto, a mezzo PEC o raccomandata a/r, corredati da foto, modello e matricola, a pena di decadenza entro e non oltre 8 giorni dalla consegna della merce. Nessun reso è accettato senza autorizzazione e comunque deve essere inviato in porto franco.

22. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI SOSTITUITI

In caso di sostituzione, SUNLIFE S.r.l. richiede la restituzione del prodotto difettoso, che diventa di sua proprietà.

23. RITARDI

La società non è responsabile per eventuali ritardi nelle operazioni di garanzia. La data di consegna della merce si intende meramente indicativa, ed è soggetta a variazioni in base alle disponibilità dei materiali e di magazzino.

La società SUNLIFE S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella consegna della merce, per nessuna causa e/o titolo / ragione, qualora la mancata fornitura della merce derivi da impossibilità di reperire i componenti esterni necessari per l'assemblaggio del bene.

24. DANNI A TERZI

Ogni responsabilità per danni a terzi è esclusa, fatte salve le sole ipotesi previste per legge, per la garanzia del prodotto difettoso.

TITOLO III – FORZA MAGGIORE ED ECCESSIVA ONEROSITÀ

25. FORZA MAGGIORE

SUNLIFE S.r.l. non è responsabile per mancata o ritardata esecuzione dovuta a eventi straordinari quali guerra, calamità naturali, scioperi, sommosse, incendi, interruzioni dei servizi essenziali, provvedimenti amministrativi, cause non dipendenti dalla propria volontà.

26. ECCESSIVA ONEROSITÀ

In caso di incrementi significativi dei costi di produzione dovuti a fattori non controllabili, SUNLIFE S.r.l. può adeguare i prezzi.

Qualora le parti non raggiungano un accordo sulle nuove condizioni, la società potrà risolvere il contratto trattenendo una quota a compensazione dei costi sostenuti.

TITOLO IV – DISPOSIZIONI FINALI

27. FORO COMPETENTE E ARBITRATO

Per qualsiasi azione, contestazione o controversia dovesse sorgere relativa alle forniture effettuate dalla SUNLIFE S.r.l., viene riconosciuto competente il Foro Giudiziario di ROVIGO, anche se il contratto è stipulato in altra sede oppure le emissioni di tratte, accettazioni effetti cambiari sono domiciliati presso l'acquirente.

28. LEGGE APPLICABILE

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

SUNLIFE S.r.l.

Sede legale: Via E. Ferrari, 119 - 45038 Polesella (RO) - Italy

Sede operativa: Via Cesare Diana, 10 - 44124 Ferrara (FE) - Italy

C.F./P.IVA: 01563560935 – Pec: sun.life@legalmail.it – SDI: PXQYICS

Email: info@sunlifesrl.it – Sito: www.sunlifesrl.it